

Консультация

Взаимодействие с родителями

Айкидо, нейтрализация и другие психологические способы сгладить конфликт с родителями

Родители пришли с претензиями и жалуются на работу детского сада. Воспользуйтесь психологическими способами, чтобы конфликт погасить. Рекомендуем также тренинг для воспитателей, чтобы научить их самостоятельно разрешать конфликтные ситуации.

Относитесь к конфликту как к возможности

Если настроить себя на спокойную беседу, можно ответить на атаку приглашением к открытому и честному диалогу. В диалоге вы совместно выявите проблему и найдете лучшее решение.

Начните слушать родителя

Попытка услышать поможет перестать обороняться и позволит понять чувства и проблемы оппонента. Это позволит увидеть возможные пути преодоления разногласий.

Найдите истоки конфликта

Чтобы управлять эмоциями, которые разжигают противостояние, нужно понять их истоки. Контроль эмоций возможен, только если начать за ними наблюдать и говорить о них.

Подойдите к решению конфликта как к задаче

Решайте задачу совместно с оппонентом, так вы перестанете принимать ее слишком близко к сердцу и сможете улучшить внешнюю ситуацию и уладить внутренние противоречия.

Четыре способа сгладить конфликт с родителями

Способ 1. Сочувствие

Отнеситесь к родителю с сочувствием. Гнев и раздражение неприятны самому родителю, и ваша задача помочь ему избавиться от этих негативных эмоций. Для этого нужно дать родителю возможность выговориться. Выслушайте его. Не высказывайте никакие ответные претензии, пожелания, возражения. Побуждайте родителя говорить дальше. Используйте уважительную и поддерживающую интонацию.



Способ 2. Психологическое айкидо

Вам нужно соглашаться с оппонентом, амортизировать и не атаковать самому. Продолжайте слова и действия родителя. Не ждите, чтобы вас начали критиковать,

начните критиковать себя сами. Сразу согласитесь с тем, что говорит родитель. Можете использовать парафраз – повторение его же слов или перефразирование максимально близко к тексту.

Способ 3. Тайм-аут

Прием «Тайм-аут» можно использовать в конфликте только один раз. Скажите родителю, что вам нужно время для решения вопроса. Обязательно аргументируйте необходимость тайм-аута. Чтобы ваше поведение не выглядело бездействием, выслушайте, предложите выполнить бюрократические процедуры, например, написать заявление. Если родитель против тайм-аута, не настаивайте.

Способ 4. Нейтрализация

Успокоить родителя можно с помощью нейролингвистического программирования. Для этого нужно переключить его внимание на другой канал восприятия – зрительный, слуховой или тактильный. Нужно совершить простое действие, на которое отвлечется спорщик. При этом не прерывайте общение по делу, не пытайтесь сменить тему беседы.