


УТВЕРЖДАЮ:
 41.0 заместителя начальника Красноярской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» по кадрам и социальным вопросам
 Э. Ю. Ямщиков
 2023



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в частном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 205 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность(94,1)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте учреждения в подразделе «Образование» недостающую информацию.	01.02.2023	Орешкина Н.М., старший воспитатель	Информация размещена	01.02.2023
		Дополнить информацию на сайте учреждения в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» с учетом предоставления услуг лиц с инвалидностью и ОВЗ.	01.03.2023	Алексенко С.Ю., заведующий Орешкина Н.М., старший воспитатель	Информация размещена	01.03.2023
		Актуализировать на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», добавить подраздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2023	Алексенко С.Ю., заведующий Орешкина Н.М., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(99,0)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью усло-	Повышать комфортность условий, продолжать проводить внешнюю экспертизу о дея-	24.05.2023	Алексенко С.Ю., заведующий		

	вий предоставления услуг ОО	тельности учреждения с родителями (законными представителями) с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.				
III. Доступность услуг для инвалидов(60,0)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Рассмотреть вопрос об оборудовании санитарных узлов для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	до 31.08.2023	Алексенко С.Ю., заведующий Эйгус Т.П., заместитель заведующего по АХР		
		Рассмотреть вопрос об установке кнопки вызова помощи персонала возле входной двери и санузлах.	до 31.08.2023			
		Рассмотреть вопрос об установке перед крыльцом и перед лестницей тактильного напольного указателя.	до 31.08.2023			
		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 01.05.2023			
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2023			
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2023			
	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания, прилегающей территории/либо капитальный ремонт/ДОО (год постройки здания 1974)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации(99,2)						
4.1	Часть получателей услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ЧДОУ «Детский сад № 205 ОАО «РЖД»	Организация и проведение тренингов для педагогических работников ЧДОУ «Детский сад № 205 ОАО «РЖД» по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023-01.04.2023	Орешкина Н.М., старший воспитатель Куц Ю.А., социальный педагог		

		Проведение мастер-классов для педагогических работников ЧДОУ «Детский сад № 205 ОАО «РЖД» по развитию коммуникативных навыков с родителями «Как предотвратить нештатные ситуации с конфликтными родителями»	1 раз в полугодие	Орешкина Н.М., старший воспитатель Куц Ю.А., социальный педагог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(96,6)						
5.1	Часть получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности	Размещение информации о результатах деятельности учреждения на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	1 раз в месяц	Орешкина Н.М., старший воспитатель Куц Ю.А., социальный педагог		
		Размещение информации о результатах деятельности учреждения в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования и др.)	Не реже 1 раза в квартал	Орешкина Н.М., старший воспитатель Куц Ю.А., социальный педагог		
		Проведение регулярных заседаний с Советом родителей с обратной связью с общественностью по вопросам удовлетворенности заказчиков условиями ведения образовательной деятельности	23.03.2023 1 раз в квартал	Алексенко С.Ю., заведующий		

Исполнитель: заведующий, С.Ю. Алексенко (тел. 8-923-536-07-96, E-mail: ndou205@yandex. ru)